

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

CUMPLOMEX, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “CUMPLO”, requiere que todos los Usuarios que utilicen o accedan al portal “cumplod.mx” (en adelante el “Sitio”) se adhieran a los siguientes términos y condiciones de uso de la plataforma (los “Términos y Condiciones”).

Por consiguiente, es necesario leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones ya que, por el simple hecho de acceder o utilizar el Sitio, se entenderá que el Usuario ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, según los mismos sean modificados por “CUMPLO” de tiempo en tiempo.

Estos Términos y Condiciones y sus modificaciones periódicas, el **Anexo A de los mismos**, el Aviso de Privacidad, así como, en su caso, el Contrato de Comisión Mercantil que corresponda, aceptado electrónicamente o firmado (en su caso) por el **Usuario** con “CUMPLO”, constituyen las reglas generales de uso de cumplod.mx.

Por el simple uso del Sitio, el Usuario, expresa su consentimiento pleno y adhesión sin reservas a los presentes Términos y Condiciones, así como de los demás Acuerdos Específicos.

En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones referidos, no podrá ser considerado como **Usuario**.

I. ASPECTOS GENERALES.

a) OBJETO: USO Y REGULACIÓN.

El Uso del Sitio tiene por objeto poner en contacto a personas del público en general, con el fin de que entre ellas se otorguen financiamientos a través de Financiamiento colectivo de deuda, con la finalidad de que los inversionistas otorguen préstamos, créditos, mutuos o cualquier otro financiamiento causante de un pasivo directo o contingente a los solicitantes.

Recibir y publicar las solicitudes de Operaciones de financiamiento colectivo de los solicitantes y sus proyectos a través de la interfaz, página de internet o medio de comunicación electrónica o digital.

Facilitar que los potenciales inversionistas conozcan las características de las solicitudes de Operaciones de financiamiento colectivo de los solicitantes y sus proyectos a través de la interfaz, página de internet o medio de comunicación electrónica o digital.

Habilitar y permitir el uso de canales de comunicación Electrónicos mediante los cuales los inversionistas y solicitantes puedan relacionarse a través de la interfaz, página de internet o medio de comunicación electrónica o digital.

b) ACEPTACIÓN.

Mediante el registro en el portal cumplo.mx, el Usuario o Cliente reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los Términos y Condiciones de Uso del Sitio en todas sus partes, aceptando ser regido por el mismo y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables.

Una vez seleccionada la aceptación de los Términos y Condiciones, estos serán vinculantes y obligarán a las partes cuando se hayan aceptado de forma electrónica o **“firmado autógrafamente”** (cuando se le hayan proporcionado en documento impreso). Si el Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el aludido inmediatamente. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que lo conforman.

c) FACULTADES DE “CUMPLO” EN RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO.

Cumplo podrá hacer cambios en los Contenidos y en el Sitio, en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios. Asimismo, se deja constancia que el Sitio podría contener errores técnicos y/o tipográficos y que Cumplo no será responsable de cualquier perjuicio derivado de dichos errores involuntarios.

d) ACUERDOS ESPECÍFICOS.

Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, “CUMPLO” podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicos, adicionales a las contenidas en este documento (los "Acuerdos Específicos"), lo cual se informará oportunamente al Usuario según proceda, para recabar su autorización.

En caso de que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes y se entenderán ser adicionales a los términos y condiciones de este documento de Uso del Sitio, permitiendo, según el caso en concreto, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

Ante el supuesto de controversia entre las disposiciones contenidas en el presente documento, y una o más de las contenidas en múltiples **Acuerdos Específicos**, se entenderá que las condiciones y términos contenidas en los últimos, prevalecerán respecto de este documento, para las páginas o secciones específicas.

En el caso que (previo requerimiento) el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, “CUMPLO” se encontrará plenamente facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas relevantes del Sitio y de las páginas web que lo conforman, bajo el tenor que “CUMPLO” podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio, sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para “CUMPLO”, ante el supuesto de que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

e) AUTONOMÍA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Si cualquier Término o Condición previsto en este documento de Uso del Sitio, fuese declarado inexistente, inválido, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por el Tribunal competente, los demás preceptos de este instrumento, así como los derechos y obligaciones que de ellos emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

f) RESPONSABILIDADES.

CUMPLOMEX, S.A. de C.V., es el responsable de los datos personales que se recaban. “CUMPLO” se encargará de recabar, manejar, procesar, tratar y conservar los datos personales de los Usuarios conforme a lo establecido en su Aviso de Privacidad del Sitio.

Respecto de las responsabilidades de “CUMPLO” en la prestación de sus servicios y productos, quedarán estipuladas al momento de generarse el “Contrato Cumpló” del que se trate, en virtud de la operación que realice cada Usuario previamente registrado, por lo cual, dentro del referido instrumento se contendrán múltiples cláusulas y condiciones que permitirán el aseguramiento y continuidad del proceso de financiamiento entre las partes hasta la culminación del mismo.

II. **MODIFICACIONES Y VIGENCIA DE USO DEL SITIO.**

a) MODIFICACIONES.

“CUMPLO” podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los presentes Términos y Condiciones, previa aceptación efectuada por el Usuario, en consecuencia; “CUMPLO” notificará oportunamente, a través de la publicación de una notificación digital dirigida al Usuario (cuando este intente acceder al Sitio) las modificaciones a realizar respecto de los términos y condiciones referidos, tales cambios, se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario **“Acepte”** las modificaciones correspondientes.

Lo anterior, sin perjuicio a la facultad de “CUMPLO” de condicionar el acceso a ciertas secciones determinadas del Sitio, de conformidad a la aceptación de los Acuerdos Específicos relevantes en cada caso en particular.

b) VIGENCIA.

Este documento se encontrará vigente y será efectivo mientras “CUMPLO” mantenga en operación el Sitio. Se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, sus Contenidos y los servicios que se proveen a través del mismo en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios de “CUMPLO”.

Independientemente a lo anterior, “CUMPLO” podrá limitar el Uso del Sitio a su discreción, en cualquiera de los siguientes casos:

1. En caso de comprobar que la información suministrada por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna.
2. Si el Usuario incurre en un uso no autorizado del Contenido del Sitio de conformidad con lo dispuesto en las secciones de PROHIBICIÓN del presente documento.
3. En el evento de incurrir el Usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones antispam contenidas en este instrumento.
4. Si el Usuario comete alguna infracción grave respecto de sus obligaciones derivadas a la aceptación de este documento y/o los Acuerdos Específicos.

En tales casos, se entenderá que los Términos y Condiciones y el Registro de Usuario, han expirado desde el momento en el que “CUMPLO” notifique al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste en la Plataforma.

Sin embargo, las disposiciones que tratan sobre las siguientes materias, subsistirán y se mantendrán vigentes aun después de expirar los términos y condiciones de Uso del Sitio señalados:

- (i) Indemnizaciones.
- (ii) Declaraciones y Garantías del Usuario.
- (iii) Responsabilidades y Exclusiones.
- (iv) Jurisdicción.
- (v) Cualquier otra materia que por su naturaleza perdure a pesar del término de este Contrato.

III. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN.

“CUMPLO” establece las Políticas de Privacidad del Sitio en su **Aviso de Privacidad**, el cual se encuentra disponible en www.cumplod.mx. El Usuario se obliga a leer y aceptar dichas políticas para poder navegar en el Sitio y utilizar los servicios que ahí se ofrecen.

IV. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

a) RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario se obliga a proporcionar información a “CUMPLO” de manera veraz, fidedigna y comprobable para el objeto de la relación comercial entre las partes, ya sea a través del Sitio (en formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por Cumplod y/o de otros medios que haya definido con el Usuario (email, correo, teléfono, en las oficinas de Cumplod, entre otros). Asimismo, el Usuario es responsable y obligado exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.

El Usuario, a través de la aceptación de los actuales Términos y Condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a "CUMPLO" y de aquella información que vaya actualizando paulatinamente, siendo el único responsable ante los daños y perjuicios generados por cualquier información inexacta que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre "CUMPLO" y/o sobre terceros.

"CUMPLO" no se hace responsable por las faltas en que incurra el Usuario respecto de esta condición.

b) PROHIBICIONES.

El Usuario comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el Sitio proporcionando datos falsos o información fraudulenta.

c) VERIFICACIONES.

"CUMPLO" se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, "CUMPLO" podrá desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, expirando los términos y condiciones aceptados (salvo los criterios que por regla general prevalecerán ante este supuesto), negando el acceso al Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que "CUMPLO" estime convenientes iniciar contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL.

a) CONTENIDOS PROTEGIDOS.

Todo el material del Sitio y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo: los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio (el "Contenido" o "Contenidos") es de propiedad de "CUMPLO" y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes y aplicables en esta materia.

El Usuario comprende y acepta que el Contenido es de propiedad de "CUMPLO".

b) MARCAS REGISTRADAS.

"CUMPLO" (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de Cumplo), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio.

El Usuario reconoce, declara y acepta que el uso del Sitio y a los servicios prestados por "CUMPLO" no le otorgan derecho alguno sobre las Marcas Registradas ni sobre los Contenidos.

c) PROHIBICIONES.

1. El Contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteoado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de "CUMPLO".
2. Nada en el Sitio podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de "CUMPLO" y para cada vez que se requieran.
3. El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido puede ser realizado por el Usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso de los servicios que le provee "CUMPLO" a través del Sitio.
4. El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio.
5. Se prohíbe el uso del Contenido de "CUMPLO" en cualquier otro sitio, incluyendo links del mismo en otros sitios web, con o sin el logo de Cumplo.
6. El Usuario no podrá reproducir un sitio "espejo" del sitio web de "CUMPLO" o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.

d) CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO.

Cualquier uso no autorizado del Contenido del Sitio de acuerdo a esta disposición, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en materia de Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual, reconociendo la facultad de "CUMPLO" para desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, expirando los presentes términos y condiciones, negando el acceso al Usuario conforme lo estipulado en este documento, sin perjuicio del Derecho que le asiste a "CUMPLO" de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de Cumplo deberá ser realizada directamente a "CUMPLO".

VI. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO.**a) ASPECTOS GENERALES.**

El Usuario acepta usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos recaídos dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo con la moral, buenas costumbres, y buena fe, en armonía con el orden público y, según los términos y condiciones del presente documento de Uso del Sitio, así como las especificaciones a cada servicio, contenidos en los Acuerdos Específicos.

"CUMPLO" no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo son idóneos fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde un país diverso al referido, comprende y acepta que el acceso y uso del

Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

b) PROHIBICIONES.

El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de este documento, así como lo contemplado en los Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por lo cual el Usuario no podrá:

- 1.** Usar el Sitio y/o el Contenido del mismo, para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en los Estados Unidos Mexicanos en armonía con la legislación internacional, ni incurrir en cualquier práctica con el objeto de vulnerar la Ley, la moral, las buenas costumbres o los derechos de cualquier Usuario de “CUMPLO”;
- 2.** Distribuir (desde el Sitio):
Información o contenidos de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a “CUMPLO”), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico, que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a “CUMPLO”.
Información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual, afecte a terceros y/o a “CUMPLO”;
- 3.** Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere; dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del mismo, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de “CUMPLO”;
- 4.** Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del mismo, los sistemas, equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a “CUMPLO” y/o a terceros;
- 5.** Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros;
- 6.** Usar cuentas y/o información personal de estos, sin contar con la autorización del tercero titular;
- 7.** Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;
- 8.** Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Usuario de “CUMPLO”, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, RFC, información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en “CUMPLO” de modo visible para los Usuarios.
- 9.** Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier naturaleza;

10. Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido, accesibles desde el Sitio, entendiéndose el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; asimismo las que induzcan o promuevan acciones delictivas o induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

Cualquier infracción contemplada en estas disposiciones, dará Derecho a “CUMPLO” para desactivar la cuenta y Registro del Usuario, motivando la expiración de los presentes Términos y Condiciones, al servicio asociado al mismo, así como la negativa de acceso al Usuario, de acuerdo a las políticas contempladas en este instrumento. Lo anterior, es sin perjuicio del Derecho de “CUMPLO” de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus Derechos Legítimos y los de sus Usuarios.

VII. REQUISITOS PARA SER USUARIO/CLIENTE DEL SITIO.

Para poder acceder a ser Usuario /Cliente (Equivalentes) de “CUMPLO”, deberán contar con:

1. Estar libre de restricciones de Prevención de Lavado de Dinero (PLD) y Financiamiento al Terrorismo.
2. Invertir Capital mínimo de \$1,000 mil pesos MXN.
3. Ser mayor de 18 años, identificación oficial vigente.
4. Tener vigente una cuenta bancaria (mexicana) con capacidad de transferencias electrónicas.
5. Comprobante de domicilio.

Entre otros requisitos que de acuerdo al estudio interno y valuación de especialistas del equipo de CUMPLO, requieran.

VIII. POLÍTICAS ANTISPAM DEL USUARIO.

Se obliga a abstenerse de:

1. Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria;
2. Transmitir, subir, postear, enviar por email o proporcionar cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación, con fines de venta u otros fines comerciales, que no fue solicitado y/o que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados;
3. Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
4. Hackear los sistemas del Sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos

precedentes y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de las mismas.

IX. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Clientes que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio.

En consecuencia, “CUMPLO” no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas del Sitio. “CUMPLO” se encuentra recomendando dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que:

- Estos sitios de terceros no tienen relación legal con “CUMPLO”, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse, ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos;
- Los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con el presente instrumento.

En vista de lo anterior, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

X. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

a) El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, en consecuencia, “CUMPLO” no se responsabiliza por:

1. Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de “CUMPLO” y/o en sus sistemas;
2. Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte de este último, por tanto, el Cliente comprende que el uso de este Sitio se emplea bajo su propio riesgo.

Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener “CUMPLO” responsabilidad alguna en esta materia.

CUMPLO EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA PRESENCIA DE VIRUS U OTROS ELEMENTOS INFORMÁTICOS QUE PUDIERAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LOS SISTEMAS, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y/O CUENTAS Y PERFILES DE LOS USUARIOS.

- b) No disponibilidad y continuidad del Sitio. “CUMPLO” declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a “CUMPLO”, por lo que el Usuario comprende que “CUMPLO” no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, “CUMPLO” hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para “CUMPLO”, QUIEN EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS.
- c) El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen y que queden registradas y guardadas en la plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que “CUMPLO” tiene el Derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de “CUMPLO” y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio, así como para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.
- d) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios.
- e) Infracciones a leyes en materia de Propiedad Intelectual, incurridas por usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.
- f) Suplantación de identidad, es decir, que usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en Cumpló. Sin embargo, “CUMPLO” se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, “CUMPLO” podrá cancelar la cuenta, informar a las autoridades competentes y acudir ante los Tribunales competentes, especialmente en casos en los que se haya producido un daño o que denote intención de daño a terceros.
- g) Cualquier infracción a estos Términos y Condiciones que realicen los Usuarios respecto de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este documento.
- h) Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de “CUMPLO” serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos, incluidos los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

Respecto de los supuestos señalados previamente, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a “CUMPLO”, ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño

emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos que pudiesen originarse.

XI. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente documento y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la Ciudad de México.

Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el Usuario como “CUMPLO”, renuncian en este acto expresamente, a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo, por ende, todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano, por lo cual el Usuario acepta notificar a “CUMPLO” de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a este Sitio y a los Contenidos y servicios provistos en el mismo, otorgando a “CUMPLO” un período razonable para responderle, antes de comenzar cualquier acción legal en su contra.

XII. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a “CUMPLO”, se efectuarán por correo electrónico dirigido a **contacto.mx@cumplo.com** o bien a los números de teléfono desplegados en el Sitio de lunes a jueves de 9am a 6pm, o viernes de 9am a 3pm. Las comunicaciones que “CUMPLO” deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el este último en el Proceso de Registro.

XIII. DECLARACIÓN

En este acto, el Usuario reconoce haber leído vía electrónica o en documento impreso, y comprendido el contenido íntegro del acuerdo de Términos y Condiciones de Uso del Sitio, en consecuencia, al activar el recuadro correspondiente con la leyenda incluida abajo (cuando se haya aceptado de forma electrónica) o **“firmando autógrafamente”** (cuando se le hayan proporcionado en documento impreso), **acepta expresamente**, inequívoca e irrevocablemente los Términos y Condiciones. El documento electrónico en que se formalizan los referidos Términos y Condiciones será archivado en la base de datos de “CUMPLO”, accesible al Cliente en su Perfil; en caso de que este último necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a “CUMPLO” por los medios contemplados en este instrumento. Se deja constancia que, verificada la aceptación de los Términos y Condiciones antes referidos, “CUMPLO” enviará una confirmación del perfeccionamiento de este documento al Cliente, por correo electrónico, el cual contendrá una copia íntegra, clara y legible de los Términos y Condiciones o bien se firmarán por duplicado quedando un ejemplar en cada una de las partes, siendo obligación de “CUMPLO” resguardarla por el periodo mínimo señalado en las disposiciones aplicables.

Estos Términos y Condiciones han sido aceptados electrónicamente por el Cliente, a la fecha en que realizó su registro en la Plataforma de "CUMPLO" dando "clic" en el checkbox con la leyenda:

"He leído y acepto los Términos y Condiciones de uso, y el Aviso de privacidad del Sitio."

CUMPLMEX, S.A. DE C.V.

Ciudad de México.

Julio, 2019

ANEXO A DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones de Uso, los siguientes conceptos, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, aplicables al singular y al plural de las definiciones:

"Acuerdos Específicos": Conjunto de términos y condiciones específicas presentadas a los Usuarios en cumpla.mx, adicionales a las contenidas en el presente documento de Uso del Sitio;

"Autenticación": Acción de acceder al Sitio como Usuario mediante el ingreso de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña" en la sección de autenticación del Sitio;

"Contenidos": Todo el material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio; y

"Contraseña" o "Clave de Acceso" (si la hubiere): Combinación alfanumérica, designada por el Cliente, que se encuentra registrada en las bases de datos de Cumpla, la cual es requerida para autenticarse en el Sitio;

"Contratos Cumpla": Contratos de crédito, préstamo, enajenación de cartera, factoraje, comisión mercantil y/o cualquier otro tipo de contrato que se pueda celebrar en la Plataforma entre el Cliente y CUMPLO.

"Cuenta": Instancia del Sitio a la que el Usuario accede al autenticarse, corresponde a la página personal del Usuario en cumpla.mx., por ende, su Cuenta le permite acceder a distintos servicios, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, Cuenta Virtual, registro de eventos históricos y futuros, relativos a los servicios utilizados en el Sitio, documentos legales aceptados en la Plataforma, entre otros;

"Cumpla o CUMPLO": significa CUMPLMEX, S.A. de C.V.

"Inversionista": Cualquier persona física o moral que potencialmente puede otorgar financiamiento a los Solicitantes que participan en la Plataforma.

"Marcas Registradas": Corresponde a la agrupación conformada por el nombre Cumplo, incluyendo su logo madre y todos los logos derivados de éste, su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio.

"Nombre de Usuario": Nombre que identifica al Usuario, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de Cumplo. Con el Nombre, el Usuario, se autentifica en el Sitio, cuando desea navegar en las secciones que exigen autenticación para tales efectos;

"Perfil de Usuario": Instancia en que el Usuario maneja y publica el conjunto de información personal del mismo;

"Políticas de Privacidad": tendrá el significado señalado en la sección señalada para esos efectos de los Términos y Condiciones;

"Registro de Usuario": El proceso por el cual un Visitante procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, habilitándolo para acceder a ciertos y determinados contenidos y para utilizar los servicios disponibles en el Sitio.

"Sitio": La plataforma web de propiedad y bajo operación de CUMPLO, disponible en www.cumplo.mx, los servicios prestados por a través de esta, las demás páginas web que la conforman, y los Contenidos que se encuentran disponibles en sus páginas, actualmente y según se modifiquen de tiempo en tiempo, la cual permite el encuentro entre personas que quieren prestar su dinero con personas que requieren pedir dinero prestado. Se le puede denominar, indistintamente, la "Plataforma" o el "Sitio".

"Usuario o Cliente": Persona Física o Moral, que realiza alguna operación con "CUMPLO" o completa su registro de Usuario en el Sitio, y habiendo firmado electrónicamente o autógrafamente los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, es reconocida como Usuario/Cliente indistintamente.

"Visitante":

Aquella persona que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario en el Sitio, así como tampoco ha aceptado los Términos, Condiciones y el Aviso de privacidad del referido sitio, por lo tanto, no adquiere la calidad de Usuario o Cliente.

El Visitante puede navegar por ciertas páginas y contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos contenidos y secciones se encuentra reservada únicamente para Usuarios en sus modalidades de Solicitantes y/o Inversionistas..